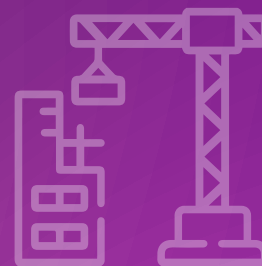


# SOCIALINĖS ATSAKOMYBĖS ATASKAITA 2021





# SOCIALINĖ ATSAKOMYBĖ: SAUGAUS PASAULIO KŪRIMAS

## TVARIVEIKLA IR APLINKOSAUGA

Nors tokių paslaugų srityje veikiančių bendrovių kaip AB „Lietuvos draudimas“ veikla turi tik minimalią įtaką gamtai ir aplinkos taršai, nuolatos ieškome būdų, kaip taupyti kasdien naudojamus išteklius ir prisidėti prie dar labiau puoselėjamos aplinkos. 2021-aisiais metais Bendrovė skyrė daug dėmesio planuodama ir įsivardindama konkrečius veiksmus, kuriais 2022–2024 metais dar aktyviau veiks tvarumo srityje.

2021 m. AB „Lietuvos draudimas“ atsižvelgdama į akcininko „PZU SA“ veiklą atnaujino savo „Aplinkos apsaugos politiką“, kurios tikslas sumažinti Bendrovės daromą poveikį aplinkai ir pateikti padaliniams nuoseklią veiklos sistemą, remiantis kuria turi būti matuojamas ir registruojamas poveikis aplinkai. Bendrovė taip pat patvirtino naują Žmogaus teisių politiką, atsižvelgiant į „PZU SA“ atitinkamą politiką. Šios politikos tikslas – apsaugoti žmogaus teises ir sukurti įvairovę palaikančią organizaciją.

2021 m. spalį Bendrovė perėmė ir pradėjo vadovautis „PZU Grupės tvaraus vystymosi politika“, pagal kurią yra numatūs veiksmus aplinkosaugos ir tvarumo rizikoms valdyti. Pagal šį dokumentą Bendrovė yra nusimačiusi vykdyti tvarumo veiksmus tokiomis kryptimis:

- įtakos klimato kaitai mažinimas, palaikant klientų tvarius pasirinkimus Bendrovės pasiūlymais;
- vystyti ir siūlyti klientams ekologiškesnius paslaugos realizavimo sprendimus;
- minimizuoti poveikį aplinkai, renkantis partnerius ir tiekėjus;
- vykdyti socialinės atsakomybės veiksmus, susijusius su sveikesnio gyvenimo būdo populiarinimu, ligų prevencija tiek visuomenėje, tiek savo komandoje;
- palaikyti darbo ir poilsio balansą ir rūpintis „Lietuvos draudimo“ darbuotojų emocine patirtimi darbe.

Atsižvelgiant į ES „Žaliąjį kursą“ Bendrovė 2021-aisiais metais pradėjo peržiūrėti savo turimą rizikų valdymų sistemą, kad galėtų dirbti pagal pasaulinę tvarumo rizikos vadybos sistemą ISO4001 ir ateinančiais metais tapti sertifikuota šio standarto.

2022–2024 metų strategijoje AB „Lietuvos draudimas“ yra įsitraukęs aktualius Jungtinių Tautų „Darnaus vystymosi tikslus“, kuriuose vykdys socialiai atsakingą ir tvarią veiklą artimiausius metus.

## „MAŽIAU POPIERIAUS!“

2021-uosius metus Bendrovė pradėjo su nauju, tvaresniu įpročiu ir pradėjo iniciatyvą „Mažiau popieriaus“. Baigiantis 2020-iesiems suskaičiavome, kad naudodami popierių savo procesuose per vieną mėnesį jo sunaudojame tokį kiekį, kad skaičiuojant tvarumo skaičiais nukertame 31 medį. Šis skaičius tapo atspirtimi itin reikšmingiems pokyčiams „Lietuvos draudime“. Projektas „Mažiau popieriaus“ apėmė bene kiekvieną sritį „Lietuvos draudime“ ir tapo reikšminga naujų įpročių ir kitokios kultūros dalimis.

Projekto apimtyje buvo peržiūrėti procesai, įvertinta, kokiais būdais galima sumažinti popierinių dokumentų skaičių. Remiantis surinkta informacija, buvo atlikti šie veiksmai:

- į diegėme e. parašą;
- didelį fokusą skyrėme savitarnos svetainės savasLD.lt vystymui ir procesų perkėlimui į skaitmeninę erdvę;
- peržiūrėjome procesus ir dalį jų perkėlėme į skaitmeninę erdvę: pakeitėme skolų pranešimų procesą ir tokiu būdu sumažinome popierinių laiškų pranešimų skaičių, skaitmenizavome dažniausiai naudojamus dokumentus, kuriuos reikėdavo siųsti popieriniu paštu ir pan.;
- didinome e. deklaracijos žinomumą mūsų klientų tarpe ir skatinome ją naudoti;
- nustatėme limitus spausdinant spausdintuvais;
- nustatėme spausdinimo būdą „spausdinti ant abiejų pusių“;
- sumažinome spausdintuvų skaičių;
- priminėme tiek darbuotojams, tiek ir klientams apie skaitmeninius sprendimus, pvz.: privalomojo civilinės atsakomybės draudimo nebereikia turėti automobilyje ir pan. Taip pat skatinome darbuotojus prieš spausdinant dokumentą pagalvoti – ar tikrai tai yra būtina – tokiu būdu stiprinome naują įprotį.

Spaudiniams sunaudoto popieriaus kiekis 2021 metais sudarė 2,92 t. Šis rodiklis, palyginti su praėjusiais metais, sumažėjo 402 proc. Iš viso metų pabaigoje Bendrovė turėjo 80 proc. klientų, kuriuos aptarnauja be popierinių

dokumentų ir popierių, skirtą klientų aptarnavimui, sumažino 70 proc. Skaičiuojant medžiais popieriaus sumažinome tiek, kad iš 31 medžio per mėnesį, 2021 m. liko vos 8 medžiai.

## KITŲ RESURSŲ NAUDOJIMAS

Nuo 2011 m. AB „Lietuvos draudimas“ iš dalies naudojama iš atsinaujinančių energijos šaltinių pagaminta elektros energija – tai patvirtina sertifikatas „Powered by Green“. Bendrovėje kasmet siekiama perdirbti kuo didesnę dalį antrinių žaliavų, rinktis našesnes transporto priemones ir taupesnius būdus keliauti darbo reikalais.

Per 2021 m. Bendrovėje sunaudota 1 582 MWh elektros energijos. Tai, palyginti su 2020 metais, kai buvo sunaudota 1 493 MWh, yra 5,7 proc. daugiau.

Patalpoms šildyti 2021 metais suvartota 5 682 GJ energijos, palyginti su 2020 metais, energijos suvartojimas sumažėjo 3,5 proc.

Bendrovė per 2021 metus visuose savo skyriuose Lietuvoje sunaudavo 3 364 kub. m vandens, t. y. 57 proc. mažiau nei ankstesniais metais. Gamtinių dujų per minėtą laikotarpį sunaudota 36,8 tūkst. kub. m.

Bendrovės darbuotojų naudojami automobiliai per metus iš viso nuvažiavo 1 724 mln. km. Daugiausiai – 1 368 mln. km – nuvažiuota dyzeliniais automobiliais, 338 tūkst. km – benzininiais. Per 2021 m. komandiruočių metu darbuotojai nuskrido 45,503 tūkst. km.

Per 2021 m. AB „Lietuvos draudimas“ išvežė 824 kub. m atliekų, palyginti su 2020 metais, atliekų išvežta 4,8 proc. daugiau. Bendrovė prisidėjo ir prie atliekų perdirbimo – per metus jos darbuotojai išrūšiavo ir atidavė perdirbti 1,7 t popieriaus.



## APLINKOSAUGA ESTIJOS FILIALE

Elektros suvartojimas Estijos filiale sudarė 176 MW, 2020 m. jis buvo 194 MW. Šiluminės energijos suvartojimas Estijos filiale sudarė 253 GJ, 2020 m. jis buvo 194 GJ. Vandens suvartojimas Estijos filiale 2021 m. sudarė 344 m<sup>3</sup>, 2020 m. jis buvo 336 m<sup>3</sup>.

Popieriaus suvartojimas Estijos filiale liko toks pats kaip ir 2020 m. – 0,8 t.



## BENDRASIS DUOMENŲ REGLAMENTAS

Įgyvendindama 2018 m. gegužės 25 d. įsigaliojusį Bendrąjį duomenų apsaugos reglamentą (BDAR) AB „Lietuvos draudimas“ nuolat veikia užtikrindama aukštą duomenų apsaugos lygį, t. y. reguliariai peržiūri bei atnaujina savo vidines tvarkas, reglamentuojančias asmens duomenų tvarkymą, kad jos atitiktų galiojančio teisinio reguliavimo (įstatymų, Valstybinės duomenų apsaugos inspekcijos nustatytų reikalavimų) nuostatas bei aktualių teismų sprendimų išaiškinimus.

2021 metais buvo atnaujinta AB „Lietuvos draudimas“ Privatumo politika bei pagrindinius asmens duomenų apsaugos principus reglamentuojančios AB „Lietuvos draudimas“ Asmens duomenų teisinės apsaugos tvarka, Asmens

duomenų saugumo pažeidimų nustatymo ir tyrimo tvarka ir Poveikio asmens duomenų apsaugai vertinimo tvarka, su kuriomis pasirašytinai supažindinti visi Bendrovės darbuotojai. Kasmet visi AB „Lietuvos draudimas“ darbuotojai savo žinias asmens duomenų apsaugos srityje gilina laikydami visiems privalomą žinių patikrinimo testą.

Siekiant užtikrinti asmens duomenų ir visos informacijos, susijusios su draudimu, apsaugą, taip pat siekiant suteikti galimybę klientams minėtą informaciją pateikti saugiausiu bei patogiausiu būdu, toliau plėtojama AB „Lietuvos draudimas“ savitarnos svetainė SavasLD, joje diegiami papildomi funkcionalumai.

## KORUPCIJOS PREVENCIJA

AB „Lietuvos draudimas“ laikosi griežtos korupcijos ir kyšininkavimo prevencijos politikos, kuri taikoma visiems Bendrovės darbuotojams ir visai vykdomai veiklai. AB „Lietuvos draudimas“ darbuotojai neturi teisės duoti, siūlyti ar priimti bet kokio pobūdžio kyšių ar „proceso spartinimo mokėjimų“, taip pat nederamų dovanų ar vaišių. Toks įpareigojimas galioja ne tik bendradarbiaujant su valstybės pareigūnais, bet ir su fiziniu ar juridiniu asmeniu.

AB „Lietuvos draudimas“ vidinio Bendrovės intraneto svetainėje yra paskelbusi taisykles ir patarimų sąrašą, kaip ir kada darbuotojai gali teikti ir gauti dovanas ar kitas paslaugas nepažeisdami antikorporcinių teisės aktų. Bendrovėje yra numatyta, kad darbuotojams, galintiems susidurti su kyšininkavimu ir korupcija vykdant veiklą, turi būti prieinami antikorporcinių politikos įgyvendinimui aktualūs mokymai.

Apie bet kokius bandymus įteikti kyšį, Bendrovės komandos nariai privalo nedelsdami pranešti teisėsaugos pareigūnams ir savo vadovybei. Bendrovė yra įsipareigojusi kovoti su kyšininkavimu ir korupcija atsižvelgiant į Lietuvoje galiojančius

teisės aktus, etikos standartus ir remiantis geriausia praktika, kuri išdėstyta Bendrovės Korupcijos ir kyšininkavimo prevencijos politikoje.

Prie kovos su korupcija prisideda ir pati AB „Lietuvos draudimas“ bendruomenė ir paramos principų laikymasis, kuris neleidžia remti ir skirti lėšų politinėms partijoms, karinėms organizacijoms, kurių nors vieną religiją atstovaujančioms organizacijoms bei asmenims, kurie yra individualūs paramos siekėjai.



## ŽMOGAUS TEISIŲ PRIEŽIŪRA

Veikdama kaip socialiai atsakinga bendrovė, AB „Lietuvos draudimas“ laikosi žmogaus teisių principų, kurie nustatyti Visuotinėje žmogaus teisių deklaracijoje, Darbo teisių ILO pagrindinėse konvencijose, ir yra Jungtinių Tautų Globalaus susitarimo signatarė. Bendrovė yra įsipareigojusi užtikrinti, kad jos veikloje būtų išvengta bet kokio žmogaus teisių pažeidimo.

AB „Lietuvos draudimas“ gerbia ir palaiko teisę į vienodas galimybes ir nediskriminuojantį elgesį, teisę į žmogaus saugumą, vaikų teises, asociacijos laisvę ir teisę į kolektyvias derybas. Bendrovė užtikrina, kad jos veikloje nebus taikomas prievartinis darbas, darbuotojams bus suteikta saugi ir sveikatai palanki darbo vieta ir bus sumokamas sąžiningas atlyginimas, nebus mokami kyšiai, o Bendrovės produktai nebus naudojami piktnaudžiauti žmogaus teisėmis.



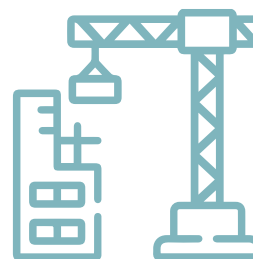
## BENDROVĖ TĘSIA NAUJO BIURŲ IR GYVENAMŲJŲ NAMŲ KOMPLEKSO STATYBAS

2019 metų rudenį AB „Lietuvos draudimas“ gavo Statybų leidimą, kuris suteikia teisę Bendrovės valdomame sklype Vilniuje, J. Basanavičiaus g. 10, statyti administracinių ir gyvenamųjų pastatų kompleksą. Komplekso statybos pradėtos 2020 m. sausio 2 d. Kompleksą stato konkurso būdu pasirinktas generalinis rangovas – AB „Panevėžio statybos trestas“. Komplekso projekto autoriai – Lietuvos ir Danijos įmonių „Archinova“ ir „PLH Arkitekter A/S“ architektų komanda.

Šis administracinių ir gyvenamosios paskirties pastatų kompleksas visuomenei buvo pristatytas 2018 metų vasarą, projektas apsvaistytas ir patvirtintas visų atsakingų institucijų bei jo statybai išduotas statybos leidimas.

Kompleksą sudarys 3 600 kv. m ploto administracinės paskirties ir 2 000 kv. m ploto gyvenamosios patalpos, bus įrengtos požeminės parkavimo aikštelės. Didžiausiame komplekso pastate įsikurs visi „Lietuvos draudimo“ darbuotojai.

Čia bus įrengtos hibridiniam darbo modeliui tinkamos darbo vietos, modernūs susirinkimų kambariai, poilsio erdvės. Šalia jo bus pastatytas biurų kompleksas bei modernių butų – studijų pastatas, kuriuos visus jungs vidinis kiemelis. Visos patalpos bus įrengiamos autonomiškai, su atskirais įvažiavimais, įėjimais bei erdve automobiliams statyti. Pesta-



tuose projektuojamas optimalus mikroklimatas iš atsinaujinančių šaltinių, pastatai atitiks A+ klasę. Dalis požeminio parkavimo vietų bus naudojamos visuomenės reikmėms pagal sutartį su Vilniaus miesto savivaldybe.

Komplekso įrengimą planuojama pabaigti 2022 m. rudenį, AB „Lietuvos draudimas“ investicija į projektą sieks 18,5 milijono eurų.

Sklypą, kuriame iškilis statiniai, AB „Lietuvos draudimas“ valdo pagal žemės panaudos sutartį su Nacionaline žemės tarnyba prie Žemės ūkio ministerijos. Jo užstatymas pastatais buvo patvirtintas 2007 metais sklypo detalajame plane, kurį pavirtino Vilniaus miesto savivaldybė.

# BŪTI LYDERIU, KURTI VERTĘ DARBUOTOJAMS, KLIENTAMS IR AKCININKAMS

Bendrovė 2021-aisiais atnaujino savo įmonės misiją ir vertybes. „Dirbame tam, kad jūsų ateitis būtų saugi ir rami“ – įvardinusi tokią misiją Bendrovė kalba apie kiekvieno saugumą – tiek savo darbuotojų, kuriems duoda geriausio darbdavio pažadą, tiek savo klientų, kurių pasitikėjimą laiko pagrindiniu veiklos vertinimu, tiek akcininkų, dėl kuriuo investicijų AB „Lietuvos draudimas“ nuolat siekia būtų lyderiais rinkoje, veikti pelningai ir tvariai.

AB „Lietuvos draudimas“ savo veikloje vadovaujasi trimis vertybėmis:

- **Noras laimėti** klientų, darbuotojų ir akcininkų labui;
- **Laisvė veikti** įgalinanti smalsumą ir lyderystę, kuriant inovacijas rinkoje;
- **Bendradarbiavimas** pagrįstas skaidria, sąžininga ir efektyvia partneryste.



Kęstutis Šerpytis  
Generalinis direktorius

2022 m. kovo 28 d.