

SOCIALINĖS ATSAKOMYBĖS ATASKAITA 2020





SOCIALINĖ ATSAKOMYBĖ: SAUGAUS PASAULIO KŪRIMAS

AB „Lietuvos draudimas“ veikia kaip socialiai atsakingas visuomenės narys ir darbdavys. Bendrovė siekia savo klientams teikti geriausias draudimo paslaugas ir nepriekaištingą klientų aptarnavimą bei orientuojasi į būdus, kad teikiamos paslaugos ir aptarnavimas būtų naudingas visuomenei, todėl aktyviai veikia inicijuodama ir vystydama socialinės atsakomybės projektus.

Savo veikloje AB „Lietuvos draudimas“ vadovaujasi Bendrovės akcininko PZU grupės įmonių socialinės atsakomybės strategija 2018-2020 metams ir skiria ypatingą dėmesį socialinei atsakomybei versle. Remiantis šia strategija, visų PZU Grupės įmonių augimas turi būti suderintas su aplinkosauga ir priklausyti nuo tvaraus išteklių naudojimo. PZU įmonių grupė nori atsakingai tvarkyti savo kapitalą: finansinį, žmogiškąjį, aplinkos ir socialinį.

Veikdama kaip socialiai atsakinga įmonė, AB „Lietuvos draudimas“ visą dėmesį skiria akcininkų socialinės atsakomybės strategiją atitinkančioms šioms pagrindinėms sritims:

- „Sukurkime saugų pasaulį“ (iniciatyvos, skirtos saugumui keliuose, visuomenės saugumui skatinti);
- Jaunimo finansinį švietimą ir/ar visuomenės finansinį išprusimą apimančių projektų rėmimas;
- „Kuriančios bendruomenės“ (skirtos stiprinti bendruomeniškumą, ypač regioninės reikšmės iniciatyvos), atitinkančios strategines paramos, labdaros ir socialinės atsakomybės sritis.

Taip pat AB „Lietuvos draudimas“ nuo 2008-ųjų yra Pasaulinio susitarimo (angl. Global Compact) narys ir savo veikloje siekia, kad dešimt šio susitarimo principų taptų organizacijos kultūros ir kasdienio darbo dalimi. Pasaulinio susitarimo principai, kuriais vadovaujamos Bendrovėje:

1 principas: siekti, kad verslo organizacijos remtų ir gerbtų tarptautinę žmogaus teisių apsaugą savo įtakos sferoje.

2 principas: siekti užtikrinti, kad verslo organizacijos nepažeistų žmogaus teisių.

3 principas: siekti, kad verslo organizacijos remtų asociacijų laisvę ir pripažintų teisę į veiksmingas bendras derybas.

4 principas: siekti panaikinti bet kokį privalomąjį ar priverstinį darbą.

5 principas: siekti panaikinti vaikų darbą.

6 principas: siekti panaikinti diskriminaciją, susijusią su įdarbinimu ir profesija.

7 principas: siekti, kad verslo organizacijos remtų prevencines programas, užtikrinančias aplinkos apsaugą.

8 principas: siekti, kad verslo organizacijos imtųsi iniciatyvų aplinkosauginei atsakomybei didinti.

9 principas: siekti, kad verslo organizacijos skatintų aplinkai palankių technologijų vystymąsi ir paplitimą.

10 principas: verslo organizacijos turi kovoti prieš visas korupcijos formas (taip pat ir prieš papirkinėjimą ir kyšininkavimą).

Bendrovės, kaip socialiai atsakingos visuomenės narės, veikla yra vykdoma laikantis šių principų.

PARAMA SVEIKATOS SISTEMAI

AB „Lietuvos draudimas“ reagavo į situaciją šalyje prasidėjus pandemijai ir skyrė paramą sveikatos sistemai. Buvo įgyvendinta 30 000 Eur parama būtiniausiomis medicininėmis priemonėmis didžiausiai šalyje ligoninei – Kauno klinikoms bei 20 000 Eur skirta privačiam kovos su koronavirusu fondui – „Gydymo įstaigų paramos fondas“.

Paramą „Kauno klinikoms“ nuspręsta teikti sužinojus, kad kovos su koronavirusu pradžioje įstaigai stinga reikiamų priemonių – medicininių kaukių, respiratorių ir kt. AB „Lietuvos draudimas“ atliko priemonių pirkimą – daugiau nei 15 000 medicininių kaukių ir daugiau nei 2 000 respiratorių buvo perduoti gydymo įstaigai.

ESTIJOS FILIALO PARAMA SVEIKATOS SISTEMAI

Dėl pandemijos susidarius sudėtingai padėčiai Estijoje, Bendrovės filialas prisidėjo prie to, kad greitosios medicinos pagalbos, ligoninių ir pavojaus signalo centrų darbuotojai visoje Estijoje išliktų sveiki. Krizių židiniuose esančioms ligoninėms paaukota pirminės apsaugos priemonių už 3 880 Eur.

APSAUGOK MANE

2020 metais AB „Lietuvos draudimas“ tęsė vaikų saugumo keliuose akciją „Apsaugok mane“, ją surengdamas jau 21 kartą. Tai – viena ilgiausiai gyvuojančių socialinės atsakomybės iniciatyvų visoje Lietuvoje. Ją AB „Lietuvos draudimas“ kartu su Vilniaus miesto savivaldybe inicijavo 2000-aisiais metais Vilniuje, o ilgainiui išplėtė po visą Lietuvą. 2020 metais „Apsaugok mane“ metu Bendrovė, kaip ir kasmet, kiekvieną Lietuvos pėsčiąjį moksleivį visą rugsėjo mėnesį apdraudė 5 tūkst. eurų suma. Švietimo ir mokslo ministerijos duomenimis, 2020 metais šalies mokyklose

iš viso mokėsi apie 320 tūkst. moksleivių. Pėsčiajam moksleiviui patekus į eismo įvykį, jo tėvai ar globėjai turi pranešti apie jį AB „Lietuvos draudimas“ telefonu 1828 ir gauti priklausančią draudimo išmoką.

Įgyvendinant „Apsaugok mane“ iniciatyvą per 20 metų pavyko pasiekti visuomenės neabejingumą vaikų, kurie po vasaros atostogų grįžta į mokyklas, saugumui ir paskatinti rūpintis jais atsakingai.

MENTORYSTĖ LIETUVOS JUNIOR ACHIEVEMENT PROGRAMOJE

2019 metais AB „Lietuvos draudimas“ atnaujino ilgametę partnerystę su „Lietuvos Junior Achievement“ ir 2020-aisiais tęsė šią iniciatyvą. „Lietuvos Junior Achievement“ yra nevyriausybė organizacija, organizuojanti ekonominio švietimo ir verslumo ugdymo programas Lietuvos moksleiviams. Viena iš šios organizacijos veikos krypčių – Moksleivių mokomųjų bendrovių programa, kurios metu vyresniųjų klasių moksleiviai kartu su savo ekonomikos mokytojais ir mentoriais mokosi kurti verslo įmones. Prie šios programos prisidėjo ir AB „Lietuvos draudimas“. Bendrovė, bendradarbiaudama su „Lietuvos Junior Achievement“ subūrė 10 mentorių komandą šalies jaunimui. Bendrovės skyrių vadovai skiria savo laiką ir padeda mokiniams vystyti pirmuosius verslus: konsultuoja, tampa mentoriais, suteikia praktikos.

2020-ųjų pavasarį šalyje pradėjus įgyvendinti nuotolinį mokymą, 10 AB „Lietuvos draudimas“ mentorių toliau dirbo su mokiniais nuotoliniu būdu. Viena iš „Lietuvos draudimo“ vadovų mentoriaujamų komandų 2020-ųjų mokslo metų pabaigoje, baigiamajame „Lietuvos Junior Achievement“ programos renginyje pateko į geriausiųjų dešimtuką. Tame pačiame renginyje Bendrovė įsteigė į savo nominaciją – apdovanojo „Inovatyviausią jaunąją moksleivių bendrovę“.

VIENTELIO ATRASTO ORIGINALAUS LIETUVOS NEPRIKLAUSOMYBĖ LIUDIJANČIO AKTO DRAUDIMAS

AB „Lietuvos draudimas“ toliau tęsė draudimo apsaugos teikimą iš Vokietijos užsienio reikalų ministerijos politinio archyvo gauto Lietuvos Tarybos 1918 m. vasario 16 d. priimtą nutarimą, skelbiančiam Lietuvos nepriklausomybę.

Bendrovė, teikdama plačią draudimo apsaugą šiam vieninteliam atrastam Nepriklausomybės Akto originalui, kuris tapo Lietuvos 100-mečio minėjimo simboliu, užtikrino visapusišką jo saugumą: eksponavimo, saugojimo ir pervežimų metu, taip pat eksponavimo vietos draudimą, jei dėl staiga ir netikėtai įvykusio įvykio nukentėtų dokumentas, jo eksponavimo vieta ar lankytojai. Archyvų praktikoje nėra dažni atvejai, kai originalūs dokumentai ilgiam laikui palieka saugyklas, todėl jų saugumui keliami itin aukšti reikalavimai.

APLINKOSAUGA

Nors tokių paslaugų srityje veikiančių bendrovių kaip AB „Lietuvos draudimas“ veikla turi tik minimalią įtaką gamtai ir aplinkos taršai, nuolatos ieškome būdų, kaip taupyti kasdien naudojamus išteklius ir prisidėti prie dar labiau puoselejamoms aplinkos. Todėl nuo 2011 m. bendrovėje AB „Lietuvos draudimas“ iš dalies naudojama iš atsinaujinančių energijos šaltinių pagaminta elektros energija – tai patvirtina sertifikatas „Powered by Green“. Bendrovėje kasmet siekiama perdirbti kuo didesnę dalį antrinių žaliavų, rinktis našesnes transporto priemones ir taupesnius būdus keliauti darbo reikalais. Tvarios veiklos principus Bendrovė siekia taikyti ir bendradarbiaudama su savo partneriais.

Per 2020 m. Bendrovėje sunaudota 1 493 MWh elektros energijos. Tai, palyginti su 2019 metais, kai buvo sunaudota 1 661 MWh, yra 3,77 proc. mažiau. Estijos filiale sunaudota 93 MWh elektros energijos.

Patalpoms šildyti 2020 metais suvartota 5 880 GJ energijos, palyginti su 2019 metais, energijos suvartojimas sumažėjo 4,95 proc.

AB „Lietuvos draudimas“ spaudiniams sunaudoto popieriaus kiekis 2020 metais sudarė 11,74 t. Šis rodiklis, palyginti su praėjusiais metais, sumažėjo 31,69 proc.

Bendrovė per 2020 metus visuose savo skyriuose Lietuvoje sunaudavo 5 902,40 kub. m vandens, t.y. 40,6 proc. mažiau nei ankstesniais metais. Gamtinių dujų per minėtą laikotarpį sunaudota 29,9 tūkst. kub. m, jų suvartojimas sumažėjo 4,42 proc.

Bendrovės darbuotojų naudojami automobiliai per metus iš viso nuvažiavo 5 599 mln. km. Daugiausiai – 4 413 mln. km – nuvažiuota dyzeliniais automobiliais, 1 078 mln. km – benzininiais, o varomais dujomis – 107,4 tūkst. km. Bendrovės darbuotojai nuvažiavo taksi automobiliais Bendrovės poreikiams 1,2 tūkst. km. Per 2020 m. komandiruočių metu darbuotojai nuskrido 25,173 tūkst. km

Per 2020 m. AB „Lietuvos draudimas“ išvežė 793,71 kub. m atliekų, palyginti su 2019 metais, atliekų išvežta 13,9 proc. mažiau. Bendrovė prisidėjo ir prie atliekų perdirbimo – per metus jos darbuotojai išrūšiavo ir atidavė perdirbti 1,27 t popieriaus.

APLINKOSAUGA ESTIJOS FILIALE

2020 m. Estijos filiale sunaudota 42 MWh elektros energijos, palyginti su 93 MWh 2019 m. Palyginti su 2019 m. (1 010 GJ), Estijos filialo šildymo energijos sąnaudos sumažėjo 13,6 proc. ir sudarė 873 GJ. Estijos filialas sunaudavo 336 kub. m vandens. Dėl COVID-19 2020 m. jo sunaudota 62 proc. mažiau nei 2019 m., nes kelis mėnesius biurai buvo uždaryti, ir dauguma darbuotojų dirbo iš namų.

Popieriaus sąnaudas 2020 m. Estijos filialui pavyko sumažinti nuo 0,97 t iki 0,8 t.

Estijos filiale nuosavų automobilių nėra.



BENDRASIS DUOMENŲ REGLAMENTAS

Įgyvendindama 2018 m. gegužės 25 d. įsigaliojusį Bendrąjį duomenų apsaugos reglamentą (BDAR) AB „Lietuvos draudimas“ nuolat veikia užtikrindama aukštą duomenų apsaugos lygį, t.y. reguliariai peržiūri bei atnaujina savo vidines tvarkas, reglamentuojančias asmens duomenų tvarkymą, kad jos atitiktų galiojančio teisinio reguliavimo (įstatymų, Valstybinės duomenų apsaugos inspekcijos nustatytų reikalavimų) nuostatas bei aktualių teismų sprendimų išaiškinius.

2020 metais buvo atnaujinta AB „Lietuvos draudimas“ Privatumo politika bei pagrindinius asmens duomenų apsaugos principus reglamentuojančios AB „Lietuvos draudimas“ Asmens duomenų teisinės apsaugos tvarka, Asmens duomenų saugumo pažeidimų nustatymo ir tyrimo tvarka ir Poveikio asmens duomenų apsaugai vertinimo tvarka, su kuriomis pasirašytinai supažindinti visi bendrovės darbuotojai. Kasmet visi AB „Lietuvos draudimas“ darbuotojai savo

žinias asmens duomenų apsaugos srityje gilina laikydami visiems privalomą žinių patikrinimo testą.

Siekiant užtikrinti asmens duomenų apsaugą ir visą informaciją, susijusią su draudimu, klientams pateikti saugiausiu bei patogiausiu būdu, kasmet plėtojama AB „Lietuvos draudimas“ savitarnos svetainė SavasLD, joje diegiami papildomi funkcionalumai.

2020 metais Bendrovės atstovas ir toliau dalyvavo ne gyvybės draudimo asociacijos organizuotoje BDAR darbo grupėje, kurios vienas iš tikslų kartu su pasirinkta advokatų kontora parengti draudimo sektoriaus elgesio kodeksą. Šį kodeksą suderinus su Valstybine duomenų apsaugos inspekcija jis bus naudojamas kaip papildoma priemonė, užtikrinanti AB „Lietuvos draudimas“ veiklos atitikimą BDAR reikalavimams.

KORUPCIJOS PREVENCIJA

AB „Lietuvos draudimas“ laikosi griežtos korupcijos ir kyšininkavimo prevencijos politikos, kuri taikoma visiems Bendrovės darbuotojams ir visai vykdomai veiklai. AB „Lietuvos draudimas“ darbuotojai neturi teisės duoti, siūlyti ar priimti bet kokio pobūdžio kyšių ar „proceso spartinimo mokėjimų“, taip pat nederamų dovanų ar vaišių. Toks įpareigojimas galioja ne tik bendradarbiaujant su valstybės pareigūnais, bet ir su fiziniu ar juridiniu asmeniu.

AB „Lietuvos draudimas“ vidinio bendrovės intraneto svetainėje yra paskelbusi taisykles ir patarimų sąrašą, kaip ir kada darbuotojai gali teikti ir gauti dovanas ar kitas paslaugas nepažeisdami antikorpucinių teisės aktų. Bendrovėje yra numatyta, kad darbuotojams, galintiems susidurti su kyšininkavimu ir korupcija vykdant veiklą, turi būti prieinami antikorpucinės politikos įgyvendinimui aktualūs mokymai.

Apie bet kokius bandymus įteikti kyši Bendrovės komandos nariai privalo nedelsdami pranešti teisėsaugos pareigūnams ir savo vadovybei. Bendrovė yra įsipareigojusi kovoti su kyšininkavimu ir korupcija atsižvelgiant į Lietuvoje galiojančius teisės aktus, etikos standartus ir remiantis geriausia praktika, kuri išdėstyta Bendrovės Korupcijos ir kyšininkavimo prevencijos politikoje.

Prie kovos su korupcija prisideda ir pati AB „Lietuvos draudimas“ bendruomenė ir paramos principų laikymasis, kuris neleidžia remti ir skirti lėšų politinėms partijoms, karinėms organizacijoms, kurią nors vieną religiją atstovaujančioms organizacijoms bei asmenims, kurie yra individualūs paramos siekėjai.

ŽMOGAUS TEISIŲ PRIEŽIŪRA

Veikdama kaip socialiai atsakinga bendrovė, AB „Lietuvos draudimas“ laikosi žmogaus teisių principų, kurie nustatyti Visuotinėje žmogaus teisių deklaracijoje, Darbo teisių ILO pagrindinėse konvencijose, ir yra Jungtinių Tautų Globalaus susitarimo signatarė. Bendrovė yra įsipareigojusi užtikrinti, kad jos veikloje būtų išvengta bet kokio žmogaus teisių pažeidimo.

AB „Lietuvos draudimas“ gerbia ir palaiko teisę į vienodas galimybes ir nediskriminuojantį elgesį, teisę į žmogaus saugumą, vaikų teises, asociacijos laisvę ir teisę į kolektyvias derybas. Bendrovė užtikrina, kad jos veikloje nebus taikomas prievartinis darbas, darbuotojams bus suteikta saugi ir sveikatai palanki darbo vieta ir bus sumokamas sąžiningas atlyginimas, nebus mokami kyšiai, o Bendrovės produktai nebus naudojami piktnaudžiauti žmogaus teisėmis.



BŪTI LYDERIU, KURTI VERTĘ DARBUOTOJAMS, KLIENTAMS IR AKCININKAMS

Bendrovė rinkoje siekia užtikrintos lyderystės ir augimo, pelningos veiklos, teikia išskirtinį aptarnavimą klientams ir siekia išlaikyti aukštą darbuotojų įsitraukimo lygį.



Raimondas Geleževičius
L.e.p. Generalinis direktorius

2021 m. kovo 26 d.