










KASKO TECHNINĖ PAGALBA KELYJE 24 / 7

Paslaugų atmintinė KASKO draudimo klientui



| PASLAUGA | I PAKETAS (KASKO KLIENTAMS) | II PAKETAS (KASKO + TPVCAPD KLIENTAMS) |
|---|--|--|
|  KONSULTACIJA TELEFONU | + | + |
|  PAGALBA KELYJE: 1. Variklio užvedimas išsikrovus akumuliatoriui 2. Rato keitimas 3. Degalų pristatymas 4. Avarinis durelių atrakinimas 5. Pagalba užklimpus sniege arba purve | + | + |
|  TRANSPORTAVIMAS | Lietuvoje neribojama; užsienyje iki 1500 Eur vienam įvykiui ir iki 2 įvykių per metus | Lietuvoje neribojama; užsienyje iki 1500 Eur vienam įvykiui ir iki 2 įvykių per metus |
|  PAKAITINIS AUTOMOBILIS | Lietuvoje visam remonto laikotarpiui, kai automobilis tvarkomas rekomenduojamame servise, pristatymas per 12 val.;* užsienyje iki 14 dienų | Lietuvoje visam remonto laikotarpiui, kai automobilis tvarkomas rekomenduojamame servise, pristatymas per 12 val.;* užsienyje iki 14 dienų |
|  TAKSI REMONTO LAIKOTARPIU | Iki 200 Eur | Iki 300 Eur |
|  NAKVYNĖ VIEŠBUTYJE | Iki 300 Eur (ne daugiau kaip 150 Eur per parą) | Iki 600 Eur (ne daugiau kaip 150 Eur per parą) |
|  KELIONĖS PRATĖSIMAS | Iki 300 Eur | Iki 600 Eur |
|  TAKSI IŠ ĮVYKIO VIETOS | Iki 100 Eur | Iki 150 Eur |
|  AUTOMOBILIO SAUGOJIMAS | – | Iki 14 dienų |

* Pakaitinį automobilį suteiksime visam remonto laikotarpiui, kol Jūsų automobilis bus tvarkomas rekomenduojamame servise. Jeigu Jūsų automobilio nebus galima suremontuoti per vieną darbo dieną:

- Jei dėl sugadinimų Jūsų automobilis negalės dalyvauti eisme nepažeidžiant Kelių eismo taisyklių, pakaitinį automobilį į Jūsų pasirinktą vietą Lietuvoje pristatysime per 12 valandų.
- Jei dėl sugadinimų Jūsų automobilis galės dalyvauti eisme nepažeidžiant Kelių eismo taisyklių, pakaitinį automobilį į Jūsų pasirinktą vietą Lietuvoje pristatysime per 12 valandų nuo tada, kai autoservisas turės remontui reikalingas detales ir priims Jūsų automobilį remontui.

Jeigu automobilis sugadintas nepataisomai arba pavogtas, pakaitinis automobilis suteikiamas iki 14 dienų. Užsienyje pakaitinį automobilį draudėjas paima pats iš nurodytų nuomos punktų. Lietuvoje pakaitinis automobilis grąžinamas į kliento pasirinktą vietą arba į AB „Lietuvos draudimas“ rekomenduojamą servisą, užsienyje – į tą vietą, iš kurios buvo paimtas.

Šios techninės pagalbos sąlygos galioja pagal KASKO draudimo taisykles Nr. 021 (2024 03 05 redakcija, galioja nuo 2024 04 04). Detalias KASKO techninės pagalbos paslaugų sąlygas taip pat galite rasti www.ld.lt/kasko/technines-pagalbos-kelyje-paslauga.

TECHNINĖS PAGALBOS PASLAUGOS TEIKIAMOS

- Techninės pagalbos paslaugos teikiamos ir taisyklių D.5 dalies nuostatos taikomos, jei techninės pagalbos paslaugų teikimas nurodytas draudimo liudijime (polise).
- I paslaugų paketas priklauso draudėjams, apdraudusiems transporto priemonę AB „Lietuvos draudimas“ transporto priemonių draudimu, II paslaugų paketas priklauso draudėjams, tą pačią transporto priemonę apdraudusiems AB „Lietuvos draudimas“ ir transporto priemonių draudimu, ir transporto priemonių valdytojų civilinės atsakomybės (TPVCAP) draudimu, išskyrus kitame punkte nustatytus apribojimus.
- Įvykus įvykiui užsienyje, šiame punkte nurodytoms transporto priemonėms teikiamos tik transportavimo iki artimiausio autoserviso ir (arba) pagalbos kelyje paslaugos, nepriklausomai nuo galiojančio paslaugų paketo:
 - M1 kategorijos transporto priemonė, kurioje yra daugiau kaip 6 sėdimosios keleivių vietos ir 1 sėdimoji vairuotojo vieta;
 - N1 kategorijos transporto priemonė, kurios bendroji masė viršija 2500 kg ir (ar) aukštis yra didesnis negu 2,9 m;
 - Gyvenamasis automobilis, kuriame įrengta gyvenamoji patalpa su sėdimosiomis vietomis, stalų, miegamosiomis vietomis, virtuvės ir maisto laikymo įranga;
 - N1 kategorijos transporto priemonė automobilvežis, specialiai suprojektuota vienam ar keliems automobiliams transportuoti.
- Techninės pagalbos paslaugos teikiamos tik tais atvejais, kai įvykis įvyksta draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu ir teritorijoje, kuri nustatyta draudimo sutartyje.

TECHNINĖS PAGALBOS PASLAUGŲ LIMITAI

- Lietuvoje taikomi atskiri techninės pagalbos paslaugų limitai kiekvienai paslaugai;
- užsienyje taikomas bendras vieno įvykio limitas – 2 500 Eur. Taip pat taikomi atskiri limitai kiekvienai pasirinktai paslaugai. Užsienyje techninės pagalbos paslaugos teikiamos ne daugiau kaip dėl 2 įvykių per sutarties galiojimo laikotarpį.

KĄ DARYTI ATSTITIKUS ĮVYKIUI?

Atsitikus įvykiui, skambinkite telefonu 1828 ir pasirinkitę variantą „Skubi pagalba kelyje, namuose, pakaitinis automobilis“; Esant užsienyje skambinkite +370 5 266 6612 (skambučiai apmokestinami pagal Jūsų telekomunikacijų operatoriaus nustatytus tarifus). Po iškvietimo priėmimo techninės pagalbos tarnyba atvyks į vietą:

- mieste – ne vėliau kaip per 60 minučių;
- magistralėse, greitkeliuose, respublikinės ir rajoninės reikšmės keliuose su asfalto dangą – ne vėliau kaip per 90 minučių;
- kituose keliuose – ne vėliau kaip per 180 minučių.

Atvykimo laikas gali būti ilgesnis, jeigu:

- yra didelis sniegis, šaltas oras arba kitos ekstremalios sąlygos;
- pagalbos prirėikė užsienyje (priklauso nuo įvykio vietos).