

# TECHNINĖ PAGALBA „PLIUS“ 24 / 7

Paslaugų atmintinė TPVCA privalomojo draudimo klientui



## PAKAITINIS AUTOMOBILIS

- Iki 5 dienų laikotarpiui suteikiame pakaitinį automobilį, kai autoservise šalinami draudžiamojo įvykio metu atsiradę transporto priemonės sugadinimai, techniniai gedimai, transporto priemonė įvykio metu sugadinama nepataisomai arba pavagiama.
- Degalų ir eksploatavimo išlaidas klientas padengia pats.
- Paslaugai taikomas depozitas.\*



## AUTOMOBILIO TRANSPORTAVIMAS

### PO GEDIMO AR EISMO ĮVYKIO

- Kai automobilis nėra tinkamas kelionei tęsti.
- Gabenama iki artimiausios automobilio saugojimo aikštelės arba iki vairuotojo nurodytos vietos.

### SUMAIŠIUS DEGALUS

- Gabenama į artimiausią autoservisą, kad būtų išvalyta kuro sistema. Jums tereikės apmokėti sąskaitą už suteiktas paslaugas (kuro sistemos išvalymą).

### SUTRIKUS VAIRUOTOJO SVEIKATAI

- Kai dėl vairuotojo sveikatos sutrikimo jis pats arba keleiviai išsikviatė greitąją medicininę pagalbą.
- Gabenama į artimiausią autoservisą arba Jūsų nurodytą vietą.

Transportavimo paslaugomis galima pasinaudoti vieną kartą dėl vieno įvykio. Transportavimo paslaugos užsienyje limitas – 500 eurų. Jei transporto priemonės bendroji masė viršija 2 500 kg, ji bus transportuojama be krovinio (išskyrus atvejus, kai techninės pagalbos tarnyba sutinka transportuoti su krovinium).



## TAKSI IŠ EISMO ĮVYKIO VIETOS

- Po eismo įvykio, kai automobilis nėra tinkamas kelionei tęsti ir jis gabenamas į Jūsų nurodytą vietą, o kartu važiuavę keleiviai netelpa į automobilvežio kabiną.
- Paslaugą suteiksime iki Jūsų namų arba nurodytos vietos. Paslaugos limitas – 50 eurų.



## IŠTEMPIMAS UŽKLIMPUS SNIEGE AR PURVE

- Paslauga teikiama automobilių keliuose ir 5 metrų atstumu nuo kelio ribos.
- Paslauga teikiama du kartus per kalendorinį mėnesį, bet ne dažniau kaip vieną kartą per septynias dienas.



## AVARINIS DURELIŲ ATRAKINIMAS

- Paslauga teikiama pametus arba užtrenkus automobilio raktelius salono viduje.
- Pagal situaciją galimas atsarginio raktų komplekto pristatymas arba avarinis durų atrakinimas.
- Paslauga neteikiama sugedus arba užšalus spynelei (durų, bagažinės, užvedimo) arba durelėms.
- Nėra kompensuojamos išlaidos už naujų raktų gamybą ir (arba) programavimą.
- Paslauga teikiama du kartus per kalendorinį mėnesį, bet ne dažniau kaip vieną kartą per septynias dienas.



## VARIKLIO UŽVEDIMAS IŠSIKROVUS AKUMULIATORIUI

- Paslauga teikiama du kartus per kalendorinį mėnesį, bet ne dažniau kaip vieną kartą per septynias dienas.



## RATO PAKEITIMAS

- Paslaugą suteiksime, jei turėsite atsarginį ratą.
- Paslauga teikiama du kartus per kalendorinį mėnesį, bet ne dažniau kaip vieną kartą per septynias dienas.



## DEGALŲ PRISTATYMAS

- Pristatysime iki 10 litrų degalų (benzino arba dyzelino). Jums tereikės apmokėti sąskaitą už atvežtus degalus.
- Paslauga teikiama du kartus per kalendorinį mėnesį, bet ne dažniau kaip vieną kartą per septynias dienas.



## KONSULTACIJA TELEFONU

- Profesionali konsultacija telefonu, sugedus transporto priemonei arba patekus į eismo įvykį – padėsime nepasimesti situacijoje.
- Skambučių skaičius neribojamas.

\* Pakaitinis automobilis suteikiamas sumokėjus depozitą grynaisiais pinigais arba rezervavus depozito sumą pateiktoje banko mokėjimo kortelėje (pinigai grąžinami įvykdžius pakaitinio automobilio pristatymo sąlygas). Depozito ir išskaitos dydžiai skelbiami interneto adresu [www.ld.lt/mokesciai-ir-imokos](http://www.ld.lt/mokesciai-ir-imokos).

Techninės pagalbos paslauga teikiama apdraustai transporto priemonei, kurios bendroji masė neviršija 3500 kg ir kuri registruota kaip M1 klasės automobilis.

## KĄ VERTA ŽINOTI APIE TECHNINĘ PAGALBĄ „PLUS“?

- Papildomą paslaugą „Techninė pagalba PLUS“ galima įsigyti ne vėliau kaip per 7 d. nuo TPVCAPD sutarties įsigaliojimo datos. Paslaugos „Techninė pagalba PLUS“ apsauga įsigalioja po 7 d. nuo jos įsigijimo datos, bet ne anksčiau kaip 7 d. po TPVCAPD sutarties įsigaliojimo datos. Jeigu paslauga „Techninė pagalba PLUS“ pratęsiama (atnaujinama), draudimo apsauga galioja nepertraukiamai.
- Atsitikus draudžiamajam įvykiui, draudėjui suteikiama techninė pagalba, t. y., draudimo išmoka nėra mokama grynaisiais pinigais. Be to, techninės pagalbos tarnyba nekompensuoja bet kokių draudėjo patirtų išlaidų, atsiradusių kreipiantis į kitas paslaugų teikimo įmones.
- Lietuvoje taikomi atskiri techninės pagalbos paslaugų limitai kiekvienai paslaugai. Užsienyje taikomas bendras vieno įvykio limitas – 2 500 Eur. Taip pat taikomi atskiri limitai kiekvienai pasirinktai paslaugai. Užsienyje techninės pagalbos paslaugos teikiamos ne daugiau kaip dėl 2 įvykių per sutarties galiojimo laikotarpį.
- Prireikus pagalbos kelyje, už atvežtą kurą ar remonto metu panaudotas papildomas medžiagas (pvz., naujų raktelių gamybą, programavimą) automobilio valdytojas apmoka pagal pateiktą sąskaitą.
- Pakaitinis automobilis suteikiamas tik suteikus transportavimo paslaugą ir gavus autoservisų patvirtinimą, kad remonto darbai ar gedimo šalinimas užtruks ilgiau nei 1 darbo dieną.
- Lietuvoje pakaitinis automobilis pristatomas į kliento pasirinktą AB „Lietuvos draudimas“ rekomenduojamą autoservisą per 24 valandas. Automobilis gali būti suteikiamas greičiau, jei klientas sutinka pats paimti automobilį iš nurodytų automobilių nuomos punktų. Užsienyje pakaitinį automobilį draudėjas paima pats iš nurodytų nuomos punktų. Pakaitinį automobilį gali atsiimti tik draudėjas arba jo įgaliotas asmuo.
- Pakaitinį automobilį klientas savo lėšomis grąžina į tą vietą, iš kurios jis buvo paimtas, ir su tokiu degalų kiekiu bake, koks buvo paimant automobilį. Už degalus ir papildomą nuomos laikotarpį apmoka apdraustasis.
- Pakaitinį automobilį grąžinant Lietuvoje į kitą vietą, nei jis buvo paimtas, taikomas papildomas mokestis: 10 eurų, jei pakaitinis automobilis grąžinamas tame pačiame mieste, bet kitoje vietoje; 0,35 eurų už 1 km, jei pakaitinis automobilis grąžinamas kitame mieste. Užsienyje papildomas mokestis priklauso nuo vietos paslaugos teikėjo taikomų sąlygų.
- Suteikiant pakaitinį automobilį, atsižvelgiama į apdrausto automobilio klasę, tačiau suteikiamas M1 kategorijos ir ne geresnės nei vidutinės (C) klasės pakaitinis automobilis.
- Paslaugas teikia AB „Lietuvos draudimas“ partneris, su kuriuo AB „Lietuvos draudimas“ yra pasirašiusi paslaugų teikimo sutartį.
- Pagal šią draudimo sutartį draudėjui nėra atlyginama žala už sugadintą (sunaikintą) arba pavogtą transporto priemonę, turtą ar padarytą žalą sveikatai.
- Techninės pagalbos paslaugos teikiamos šiose šalyse: Airijoje, Albanijoje, Andoroje, Austrijoje, Belgijoje, Bosnijoje ir Hercegovinoje, Bulgarijoje, Čekijoje, Danijoje, Estijoje, Gibraltare, Graikijoje, Islandijoje, Ispanijoje (išskyrus Kanarų ir Balearų salas), Italijoje (išskyrus Sicilijos ir Sardinijos salas), Jungtinėje Karalystėje, Juodkalnijoje, Kroatijoje, Latvijoje, Lenkijoje, Lichtenšteine, Lietuvoje, Liuksemburge, Šiaurės Makedonijoje, Moldovoje, Monake, Norvegijoje, Olandijoje, Portugalijoje (išskyrus Azorų salas ir Madeirą), Prancūzijoje (išskyrus Korsiką), Rumunijoje, San Marine, Serbijoje, Slovakijoje, Slovėnijoje, Suomijoje, Švedijoje, Šveicarijoje, Turkijoje (tik europinėje dalyje), Ukrainoje, Vatikane, Vengrijoje, Vokietijoje.

## TECHNINĖS PAGALBOS PASLAUGA NETEIKIAMA TOKIOMIS SĄLYGOMIS:

- Įvykis įvyksta Taisyklių 21.2, 21.4, 21.5, 21.17, 21.18, 21.19 ir 21.22 punktuose nurodytais atvejais.
- Per įvykį atsiradę gedimai netrukdo tęsti kelionės ir nekelia grėsmės įprastam vairavimui, vairuotojo ir keleivių saugumui ir pačiai transporto priemonei, pvz., įlenktos arba nubrėžtos kėbulo dalys, neveikia valytuvai, kai nėra kritulių, ir pan.
- Transporto priemonė sulaikyta teisės saugos institucijų darbuotojų.
- Apdraustasis negali vairuoti dėl apsvaigimo alkoholiu arba narkotinėmis, psichotropinėmis medžiagomis arba neturi teisės vairuoti apdraustos transporto priemonės.
- Apdraustasis neturi transporto priemonės registracijos dokumentų, užvedimo raktelių.
- Apdraustasis trukdo techninės pagalbos tarnybos darbuotojui apžiūrėti transporto priemonę ir nustatyti gedimą.
- Transporto priemonė, kuriai reikalinga techninė pagalba, ir transporto priemonė, kuri yra apdrausta transporto priemonių draudimu, nesutampa.
- Transporto priemonė yra skirta ir (arba) naudojama nestandartinei rizikai: keleiviams už atlygi vežti, saugos paslaugoms teikti, skystam kurui ar dujoms arba sprogstamosioms medžiagoms vežti, trumpalaikiai nuomai pagal sutartį, sudarytą ne ilgesniam kaip vienu metų laikotarpiui, išskyrus atvejus, kai ji nuomojama pagal finansinės nuomos arba išperkamosios (veiklos) nuomos sutartį, skubioms siuntoms, maisto ruošimui ir (ar) prekybai.
- Draudėjas nesutinka, kad jo draudžiamos transporto priemonės duomenys būtų perduoti techninės pagalbos tarnybai.
- Techninės pagalbos tarnyba nekompensuos jokių draudėjo patirtų išlaidų, atsiradusių kreipiantis į kitas techninės pagalbos paslaugų teikimo įmones.

## KĄ DARYTI ATSTITIKUS ĮVYKIUI?

Atsitikus įvykiui, skambinkite telefonu 1828 ir spauskite „1“ – „Pagalba kelyje arba skubi pagalba namuose“.

Esant užsienyje skambinkite +370 5 266 6612 (skambučiai apmokestinami pagal Jūsų telekomunikacijų operatoriaus nustatytus tarifus).

Taip pat galite pildyti trumpąją formą <https://www.ld.lt/pagalba>.

Po iškvietimo priėmimo techninės pagalbos tarnyba atvyks į vietą:

- mieste – ne vėliau kaip per 60 minučių;
- magistralėse, greitkeluose, respublikinės ir rajoninės reikšmės keliuose su asfalto danga – ne vėliau kaip per 90 minučių;
- kituose keliuose – ne vėliau kaip per 180 minučių.

Kai didelis snygis, šaltas oras arba susidariusi kitoms ekstremaliosioms oro arba eismo sąlygoms, paslaugos teikimo laikas gali pailgėti.

Kitos Techninės pagalbos „Plus“ sąlygos atitinka KASKO draudimo taisyklių Nr.021 sąlygas. Visas techninės pagalbos paslaugų sąlygas taip pat galite rasti [www.ld.lt/privalomasis-draudimas/technine-pagalba-kelyje-plus](http://www.ld.lt/privalomasis-draudimas/technine-pagalba-kelyje-plus).

**AB „Lietuvos draudimas“ Jums linki laimingo kelio!**