

KELIONIŲ DRAUDIMAS

Draudimo produkto informacinis dokumentas

Produktas: kelionių draudimas

Draudikas: AB „Lietuvos draudimas“, Lietuvos Respublikoje įsteigta ir registruota draudimo įmonė, kurios veiklą reglamentuoja LR draudimo įstatymas ir kiti teisės aktai, priežiūrą vykdo Lietuvos bankas; licencijos Nr. 17.



2024 04 26 redakcija

Šis dokumentas neatspindi konkrečios kelionių draudimo sutarties sąlygų, jame pateikti tik dažnai pasitaikantys draudžiamieji ir nedraudžiamieji įvykiai. Visa išsami informacija pateikiama šiuose dokumentuose:

- Kelionių draudimo taisyklėse Nr. 56 (2022 10 11 redakcija, galioja nuo 2022 10 25)
- Kelionių draudimo liudijime

KOKIA ŠIO DRAUDIMO RŪŠIS?

Kelionių draudimas – jis susideda iš šių dalių (galima įsigyti kartu arba atskirai):

- medicininių išlaidų draudimas;
- nelaimingų atsitikimų draudimas;
- civilinės atsakomybės draudimas;
- bagažo draudimas;
- nenumatytų kelionės išlaidų draudimas;
- užsieniečių medicininių išlaidų draudimas.



KAM TAIKOMA DRAUDIMO APSAUGA?

Draudžiamieji įvykiai

- ✓ **Medicininių išlaidų draudimas** – kreipimasis į gydymo įstaigą dėl atsitiktinio kūno sužalojimo arba ūmaus sveikatos sutrikimo, kai reikalinga būtinoji medicinos pagalba. Lėtinių ligų gydymas, kai gresia pavojus gyvybei. Lydinčio asmens išlaidos. Telefoninių pokalbių išlaidos. Apdraustojo pervežimas iš užsienio ligoninės toliau gydyti į ligoninę Lietuvoje arba nuolatinėje gyvenamosios vietos valstybėje. Užsienyje mirusio apdraustojo palaikų transportavimas į Lietuvą / nuolatinę gyvenamosios vietos valstybę arba laidojimas (kremavimas) užsienyje ir urnos transportavimas į Lietuvą / nuolatinę gyvenamosios vietos valstybę.
- ✓ **Nelaimingų atsitikimų draudimas** – dėl nelaimingo atsitikimo patirtas kūno sužalojimas, darbingumo netekimas (vaikams – neįgalumas) dėl kūno sužalojimo arba mirtis.
- ✓ **Civilinės atsakomybės draudimas** – žalos kito asmens gyvybei, sveikatai arba nuosavybei padarymas.
- ✓ **Bagažo draudimas** – bagažo praradimas arba pavėluotas pristatymas.
- ✓ **Nenumatytų kelionės išlaidų draudimas** – neišvykimas į kelionę, kelionės plano pasikeitimas (nutrūkusi kelionė, pavėlavimas į kelionę, jungties praradimas, iš anksto nenumatytas kelionės pailgėjimas), pasio, asmens tapatybės kortelės arba vairuotojo pažymėjimo praradimas užsienyje.
- ✓ **Užsieniečių medicininių išlaidų draudimas** – kreipimasis į gydymo įstaigą dėl atsitiktinio kūno sužalojimo arba ūmaus sveikatos sutrikimo, kai reikalinga būtinoji medicinos pagalba. Lėtinių ligų gydymas, kai gresia pavojus gyvybei. Pervežimas iš draudimo liudijime nurodytos teritorijos ligoninės toliau gydyti į ligoninę nuolatinėje gyvenamosios vietos valstybėje. Apdraustojo, mirusio draudimo liudijime nurodytoje teritorijoje, palaikų transportavimas į nuolatinę gyvenamosios vietos valstybę arba laidojimas (kremavimas) draudimo liudijime nurodytoje teritorijoje ir urnos transportavimas į nuolatinę gyvenamosios vietos valstybę.
- ✓ **Draudimo suma** nustatoma draudėjo ir draudiko susitarimu kiekvienai draudimo daliai atskirai. Ji yra nurodoma draudimo liudijime.



KAM NETAIKOMA DRAUDIMO APSAUGA?

Nedraudžiamieji įvykiai

Bendrieji nedraudžiamieji įvykiai:

- ✗ traumos, atsiradusios vairuojant apsvaigus arba neturint teisės jos valdyti; draudimo liudijime;
- ✗ tyčiniai įvykiai, sukelti dėl draudėjo, su draudėju susijusių asmenų, apdraustojo, naudos gavėjo ir (arba) artimųjų asmenų;
- ✗ atsitikę valstybėse, į kurias URM nerekomenduoja vykti (išvykimo dienai).

Medicininių išlaidų, užsieniečių medicininių išlaidų ir nelaimingų atsitikimų draudimo nedraudžiamieji įvykiai:

- ✗ apsinuodijimas alkoholiu, narkotinėmis medžiagomis;
- ✗ atsitikę dirbant mokamą fizinį darbą, užsiimant ne ekstremaliu ir ne pavojingu gyvybei sportu (kai vykstama į varžybas arba treniruotes), išskyrus, kai tai numatyta draudimo sutartyje;
- ✗ atsitikę užsiimant pavojingu gyvybei / ekstremaliu sportu (veikla), išskyrus, kai tai numatyta draudimo sutartyje;
- ✗ jei žalos dokumentais nepatvirtina gydymo įstaiga;
- ✗ liga ar mirtis dėl ligos, dėl kurios paskelbta pandemija;
- ✗ mirtis dėl ligos (nelaimingų atsitikimų draudimo variantas).

Neatlyginamos medicininės ir užsieniečių medicininės išlaidos, susijusios su:

- ✗ ligų, žinomų prieš įsigaliojant draudimo sutarčiai, gydymu ir diagnostika;
- ✗ onkologinėmis, psichinėmis ir nervų ligomis;
- ✗ lėtinių ligų gydymu;
- ✗ konsultacijomis ir tyrimais, susijusiais su nėštumu, jo nutraukimu, gimdymu, pogimdimine vaikų priežiūra ne dėl draudžiamąjį įvykių;
- ✗ patologiškais kaulų lūžiais, organų (jų funkcijų) netekimu dėl įgimtų arba įgytų organizmo trūkumų, traumų per ligos sukeltus priepuolius (epilepsijos), tų ligų ir jų padarinių gydymu;
- ✗ odontologiniu gydymu;
- ✗ paslaugomis, kurios nėra būtinos arba nėra paskirtos gydytojo;
- ✗ medicinos pagalbos suteikimu, kuri nėra būtinoji;
- ✗ gydytojo nepaskirtų vaistų ir medicinos priemonių pirkimu;
- ✗ atliktais mokėjimais už suteiktas paslaugas privačioje gydymo įstaigoje Lietuvoje (užsieniečių medicininių išlaidų draudimas);



KAM NETAIKOMA DRAUDIMO APSAUGA?

Nedraudžiamieji įvykiai

- ✗ atliktais mokėjimais už suteiktas paslaugas nuolatinės gyvenamosios vietos šalyje arba pilietybės šalyje;
- ✗ apdraustojo paieška.

Civilinė atsakomybė nedraudžiama dėl:

- ✗ netinkamo sutarties vykdymo arba neįvykdymo;
- ✗ finansinių nuostolių;
- ✗ turtinės žalos, kuri kilo dėl natūralaus nusidėvėjimo;
- ✗ žalos, padarytos trečiųjų asmenų turtui, kuris buvo patikėtas draudėjui, išskyrus laikinai išsinuomotą būstą ir kilnojamąjį turtą;
- ✗ dėl žalos apdraustojo iš fizinių asmenų išsinuomotam kilnojamajam turtui;
- ✗ žalos asmens dokumentams, kredito kortelėms, vertybiniams popieriams, obligacijoms, gryniesiems pinigams, brangakmeniams ir jų dirbiniais, brangiesiems (tauriesiems) metalams, juvelyriniams dirbiniais, muzikos instrumentams, meno, antikvariniams ir unikaliems dirbiniais, programinei įrangai, duomenų laikmenoms, mobiliesiems telefonams, nešiojamiems bei planšetiniams kompiuteriams;
- ✗ ne dėl apdraustojo veiksmų;
- ✗ žalos, kuri kilo dėl šaunamojo ginklo panaudojimo;
- ✗ žalos, kuri kilo vykdant verslo arba profesinę veiklą;
- ✗ žalos, sukeltos apdraustojo artimiesiems arba su draudėju, apdraustuoju susijusiems asmenims;
- ✗ motorinių transporto priemonių, skraidymo aparatų, laivų valdymo.

Bagažo draudimo nedraudžiamieji įvykiai:

- ✗ apdrausto turto natūralus nusidėvėjimas;
- ✗ apdrausto turto smulkūs pažeidimai;
- ✗ skysčių, kurie buvo apdraustojo bagaže, išsiliejimas;
- ✗ vagystė iš transporto priemonės;
- ✗ vagystė iš neužrakinto arba atvirais langais būsto, nesant įsilaužimo požymių;
- ✗ pavėluotas bagažo pristatymas Lietuvoje arba nuolatinės gyvenamosios vietos valstybėje.

Nenumatytų kelionės išlaidų draudimo nedraudžiamieji įvykiai

Neįvykus kelionei arba pasikeitus kelionės planui dėl:

- ✗ sveikatos būklės, kurią lėmė ligos ar kūno sužalojimai;
- ✗ žinomi prieš įsigyjant kelionę arba sudarant draudimo sutartį;
- ✗ nėštumo, jo nutraukimo, gimdymo;
- ✗ alkoholio, narkotinių arba toksinių medžiagų ir vaistų, kurie neskirti gydytojo, vartojimo padarinių;
- ✗ agentūros arba vežėjo kaltės;
- ✗ stichinių nelaimių, epidemijų, karantinų;
- ✗ bet kokių valdžios institucijų veiksmų;
- ✗ apdraustojo veiksmų ar neveikimo;
- ✗ transporto priemonės vėlavimas mažiau nei 2 valandas pagal oficialų atvykimo laiką (pasikeitus kelionės planui).

Paso arba asmens tapatybės kortelės praradimas užsienyje, jei tai įvyko dėl alkoholio, narkotinių ar toksinių medžiagų ir vaistų, neskirtų gydytojo, vartojimo padarinių.



AR YRA KOKIŲ NORS DRAUDIMO APSAUGOS APRIBOJIMŲ?

Medicinių išlaidų draudimas

- ! Atsitikus draudžiamajam įvykiui Egipte, prieš kreipiantis į gydymo įstaigą, pirmiausia skambinkite tel. +370 5 266 6612;
- ! Pervežimo išlaidos į Lietuvą arba nuolatinę gyvenamosios vietos valstybę, jei tai neviršija pervežimo į Lietuvą išlaidų, ir yra suderintos su draudiku.



AR YRA KOKIŲ NORS DRAUDIMO APSAUGOS APRIBOJIMŲ?

- ! Būtiniosios medicinos pagalbos dėl nėštumo komplikacijų išlaidos iki 200 Eur.
- ! Dantų skausmo, jo šaltinio šalinimo išlaidos iki 200 Eur.
- ! Lydinčio asmens išlaidos iki 100 Eur per dieną iki 10 dienų.
- ! Telefoninių pokalbių išlaidos iki 50 Eur.
- ! Atlyginant medicinos išlaidas, pirmiausia taikoma privalomojo sveikatos draudimo sistema.

Bagazo draudimas

- ! Visiškai sunaikinus bagažą arba jam dingus, išmokama ne didesnė nei draudimo liudijime nurodyta suma už visą bagažą ir iki 150 Eur už vieną daiktą.
- ! Pavėluotai pristačius bagažą, būtinų daiktų įsigijimo išlaidos iki 150 Eur.

Civilinės atsakomybės draudimas

- ! Visiškai sunaikinus bagažą arba jam dingus, išmokama ne didesnė nei draudimo liudijime nurodyta suma už visą bagažą ir iki 150 Eur už vieną daiktą.
- ! Pavėluotai pristačius bagažą, būtinų daiktų įsigijimo išlaidos iki 150 Eur.

Nenumatytų kelionės išlaidų draudimas

- ! Kelionei neįvykus apsauga įsigalioja dėl priežasčių, įvykusių ne anksčiau nei 7 kalendorinės dienos po įmokos sumokėjimo.
- ! Išlaidos dėl neįvykusios kelionės iki 80 % draudimo sumos arba kelionės kainos (kuri iš jų mažesnė).
- ! Išlaidos dėl kelionės plano pasikeitimo iki 50 % draudimo sumos arba kelionės kainos (kuri iš jų mažesnė).
- ! Išlaidos dėl paso, asmens tapatybės kortelės arba vairuotojo pažymėjimo praradimo iki 10 % draudimo sumos arba kelionės kainos (kuri iš jų mažesnė).

Užsieniečių medicininių išlaidų draudimas

- ! Dantų skausmo, jo priežasties šalinimo išlaidos iki 50 Eur.
- ! Kiekvienam įvykiui taikoma 20 % išskaita, bet ne didesnė nei 1 000 Eur.
- ! Parvežimo tik į jo nuolatinę gyvenamosios vietos valstybę išlaidos iki 50 % draudimo sumos ir suderinus su draudiku.



KUR MAN TAIKOMA DRAUDIMO APSAUGA?

- ✓ Draudimo apsauga taikoma pasirinktos (-ų) šalies (-ių), išskyrus Rusijos Federacijos, Baltarusijos Respublikos, Ukrainos Vyriausybės nekontroliuojamose Ukrainos teritorijose, Moldovos Respublikos Vyriausybės nekontroliuojamoje Padniestrės teritorijoje, Sakartvelo Vyriausybės nekontroliuojamose Abchazijos ir Pietų Osetijos teritorijose.



KOKIOS MANO PAREIGOS?

- Informuokite apie draudžiamąjį įvykį:
 - atsitikus draudžiamajam įvykiui Egipte, prieš kreipiantis į gydymo įstaigą, pirmiausia būtina susisiekti su asistavimo kompanija OPS International tel. +37052591114 arba el.p. ld@ops24.eu;
 - nedelsdami, jei paslaugų kaina viršija 300 Eur arba Jus guldo į ligoninę;
 - per 30 kalendorinių dienų, jei kaina siekia iki 300 Eur ir sąskaitas apmokate patys.
- Jei už gydymo paslaugas sumokate patys, turėkite jų suteiktą patvirtinančius dokumentus (gydymo išrašą, sąskaitą ir pan.).



KADA IR KAIP MOKU?

Įmoką galite sumokėti savitarnoje www.savasld.lt, e. banke užsisakę e. sąskaitą ir sudarę automatinio mokėjimo sutartį, pavedimu, mokėjimo kortele „Lietuvos draudimo“ skyriuje, „Lietuvos pašto“, „Maximos“ kasoje. Draudimo įmoką reikia sumokėti iki kelionės pradžios. Draudimo įmoka ir jos mokėjimo terminai nurodomi draudimo liudijime.



KADA ĮSIGALIOJA IR BAIGIASI DRAUDIMO APSAUGA?

Kelionių draudimo sutartis sudaroma Jūsų pasirinktam kelionės laikotarpiui ir įsigalioja draudimo liudijime nurodytą dieną, jeigu iki tos dienos draudimo įmoka yra sumokėta.



KAIP GALIU NUTRAUKTI SUTARTĮ?

Norėdami nutraukti sutartį arba pakeisti jos sąlygas kreipkitės į Jus aptarnaujantį draudimo atstovą, skambinkite tel. 1828 arba užsukite į artimiausią „Lietuvos draudimo“ skyrių. Taip pat nutraukti sutartį galite savitarnoje www.savasld.lt.